



## L'Europe, l'Etat et la Région s'engagent dans des projets TIC pilotes

Dans le cadre de sa politique régionale, l'Europe s'investit en Aquitaine et se positionne comme un levier d'innovation. De 2007 à 2013, une partie du Fonds européen de développement régional (Feder), 45 millions d'euros, sera engagée dans des projets visant à « développer les TIC au service de la société de la connaissance ». Plusieurs projets aquitains ont ainsi été soutenus par l'Europe, ainsi que par l'Etat et les collectivités territoriales.

# Le Pôle de ressources numériques en Pays Basque intérieur

Projet porté par l'Agence départementale du numérique 64, la Chambre de commerce et d'industrie de Bayonne Pays Basque et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées Atlantiques.

<http://www.numerique64.fr/> ; <http://www.bayonne.cci.fr/> ; <http://www.cm64.com/>

### Les besoins

Les TPE-PME accusent un retard en matière d'intégration des technologies numériques. L'absence de compétences internes, le manque de vision des bénéfices liés aux TIC et de la corrélation avec la stratégie de l'entreprise, des coûts de « conseil » souvent inabornables sont autant de freins. Elles expriment le besoin de bénéficier du soutien d'un tiers de confiance public, identifié sur le territoire.

### Le projet

Susciter une adoption de masse d'outils TIC internes et externes pour offrir à l'entreprise lisibilité, traçabilité, interopérabilité sur les chantiers, évolution des méthodes de gestion traditionnelles. Les 3 acteurs associés au Pôle mettent en commun leurs réseaux d'information et savoir-faire spécifiques afin d'apporter aux entreprises un accompagnement primaire d'aide à la définition du besoin

(audit-conseils e-Business), de pré-assistance à maîtrise d'ouvrage, de suivi de la qualité de la prestation et des remontées d'information.

### Depuis le lancement du Pôle en août 2008

- 1000 personnes sensibilisées, près de 300 entreprises conseillées ou accompagnées individuellement (artisanat, commerce, agro-alimentaire et agriculture sont les secteurs les plus en pointe) et plus de 70 projets accompagnés.
- 40 réunions organisées sur des thématiques variées : référencement, e-commerce, web marketing, web2.0, etc.
- Plus de 350 000 euros de budget en projets TIC générés.
- Prochaine étape : lancement d'un large programme de réunions de sensibilisation et d'une action-phare pour rapprocher entreprises et e-administration.

### L'apport du co-financement public selon

**Florent Wacongne,**

Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées-Atlantiques



« Il nous a permis d'identifier des problématiques communes aux entreprises du Pays Basque et de mutualiser les ressources des partenaires du projet afin de proposer des réponses adaptées. Il nous donne les moyens d'offrir un dispositif dimensionné à une demande croissante de services, ceci sans faire appel aux faibles ressources des entreprises affectables à du conseil TIC : nos réunions et nos prestations d'accompagnement sont gratuites. De même, ces prestations d'appui ne pourraient pas être assurées avec les budgets de nos structures respectives. Le cofinancement du Pôle nous permet de passer du saupoudrage à un effet de masse, avec un impact accru sur les méthodes et process des entreprises de notre territoire économique. »

### L'avis du bénéficiaire

**Jean-Claude Salles,**

SARL OLHASSOUR à Ixassou



« Nous voulions créer un site internet vitrine de nos activités de production de miel et de confitures. En participant aux « Mardis de la CCI », organisés par la Chambre de commerce de Bayonne Pays Basque, nous avons perçu l'intérêt d'une boutique en ligne : fidéliser notre clientèle et gagner de nouveaux marchés. En avril dernier, nous avons entamé un travail de réflexion avec la CCI qui a fait preuve de réactivité et d'ouverture. Elle nous a conseillés pour la rédaction d'un cahier des charges, l'organisation logistique, sur des aspects juridiques, pour l'élaboration d'un catalogue de produits, pour trouver un prestataire. Nous avons gagné beaucoup de temps tout en structurant un projet durable. La plupart des PME comme la nôtre, 5 salariés et un gérant, peuvent saisir cette opportunité ! »

### Vous avez un projet innovant qui utilise le numérique ?

Le Fonds Européen de Développement Régional et les aides publiques régionales peuvent vous aider à le concrétiser. **AEC vous accompagne gratuitement jusqu'au montage du dossier de subventions.**

Contactez Solène Debos ([solene.debos@aecom.org](mailto:solene.debos@aecom.org)) ou Eric Culnaert ([eric.culnaert@aecom.org](mailto:eric.culnaert@aecom.org))