

Communiqué de presse

Bordeaux, le 12 novembre 2009



Le DiagnosTIC 2009 de l'Aquitaine numérique

Aquitaine Europe Communication (AEC), présente pour la 8^{ème} année les résultats de ses enquêtes de mesure et d'analyse des TIC en Aquitaine.

Cette présentation se déroulera au Théâtre du Pont Tournant le **vendredi 20 novembre à 11h00**.

Le Système d'Information et d'Aide à la Décision Aquitain (SIAD)

Le SIAD est un outil d'observation qui, à partir de la gestion de données, de statistiques et de cartographies, donne aux décideurs les moyens d'analyser leurs projets, de prendre des décisions et de suivre l'évolution de leurs projets numériques.

Les principaux enseignements du DiagnosTIC de 2009 :

L'explosion des usages mobiles

- L'accès à internet sur mobile concerne 12% des possesseurs de mobile en Aquitaine. Il grimpe à 25% chez les 15 à 29 ans ou chez les classes moyennes et supérieures.
- La couverture en téléphonie mobile haut débit (3G) a été multipliée par 3 pour atteindre 37% du territoire et 80% de la population.

Pour autant, il serait pertinent de renforcer le soutien à la filière TIC spécialisée dans la mobilité, un secteur dynamique en Aquitaine, d'une part, puis de veiller à ne pas créer de nouvelles fractures par une couverture partielle du territoire, d'autre part.

Des fractures multiples

- La fracture porte également sur le débit : le niveau de base de 2Mbits/s n'est aujourd'hui disponible que sur 74% du territoire. Demain, l'arrivée de la fibre optique risque de déplacer la ligne de fracture au sein même des villes, selon la densité des quartiers et leur rentabilité.
- Les fractures sont socio-économiques : 4% des Aquitains (jeunes, urbains, ouvriers, chômeurs ou étudiants) ont dû abandonner internet, en raison de leur situation précaire.
- Pour les ménages, les entreprises ou les collectivités, la fracture est celle de l'usage, liée à un manque de compétences ou de connaissances face à de nouvelles pratiques.

Sensibilisation et accompagnement sont les leviers d'action les plus efficaces

- Ce travail d'accompagnement pour les communes landaises, dans le domaine des services publics dématérialisés, par l'agence départementale ALPI (65% des communes équipées d'un web : 19 points au dessus de la moyenne régionale). Le schéma ci-dessous indique l'avancée des communes landaises.

	Aquitaine	Dordogne	Gironde	Landes	Lot-et-Garonne	Pyrénées Atlantiques
Documents administratifs	46%	42%	40%	65%	28%	46%
Réservation/ inscription en ligne	16%	14%	15%	24%	0%	21%
Dématérialisation des marchés publics	25%	5%	18%	47%	28%	16%
Système de paiement en ligne	3%	0%	10%	3%	0%	2%
Etat civil	12% (+11)	6% (+4)	11% (+9)	34% (+30)	1% (+1)	2% (+2)
Système d'information géographique	36% (+16)	15% (+6)	19% (+3)	68% (+24)	30% (+18)	31% (0)

Aide à la lecture : 16% des communes possédant un site web (ou étant présente sur un site portail) proposent un service de réservation ou d'inscription en ligne (bibliothèque, médiathèque, restauration scolaire, etc.)

- Autre exemple de démarche, celle menée par la MOPA, permettant la mise en œuvre d'une démarche qualitative du traitement du courrier électronique par les Offices de Tourisme.

Ces réussites d'accompagnement doivent inciter les acteurs à solliciter les organismes relais et les acteurs publics pour les assister dans leurs démarches d'appropriation. Ces exemples doivent également inciter ces filières ou territoires à répliquer ces modèles.

Zoom : les 4 repères

1/ la connexion à internet des ménages aquitains : avec près de 6 ménages sur 10 connectés (+ 6 points en un an), ils sont aujourd'hui deux fois plus nombreux qu'en 2005 !

2/ l'usage quotidien du courrier électronique : cet usage progresse encore légèrement (36% en 2009 contre 17% en 2005) ; en revanche, la tenue d'un blog ou la messagerie instantanée marquent le pas, cédant la place à de nouvelles pratiques, telles que celles des sites communautaires.

3/ les réseaux sociaux sont très populaires chez les jeunes de 15 à 29 ans, qui les fréquentent pour 51% d'entre eux. Ces pratiques concernent par ailleurs 1 Aquitain sur 5.

4/ 25% des 15-25 ans, possesseurs de téléphone mobile, consultent internet à partir de ce terminal. C'est également une réalité au niveau de l'ensemble des Aquitains (12%).

Contacts AEC :

Presse : Thierry Ulmet - 05 57 57 01 01 – thierry.ulmet@aecom.org

SIAD : Laurent-Pierre Gilliard - 05 57 57 01 01 – laurent-pierre.gilliard@aecom.org

Cartes, tableaux de bord, publications complètes disponibles sur demande

L'ensemble des résultats sera diffusé aux participants avec la remise du rapport du :

DiagnostiC et de l'Atlas 2009 de l'Aquitaine Numérique

le **vendredi 20 novembre 2009, à 11h00**

au Théâtre du Pont Tournant, 13 rue Charlevoix de Villers - Tram B – arrêt « New York ».

